



Alex Terentyev <alex.terentjev@gmail.com>

---

## RE: Дело 2014/11

3 messages

---

**Аксенов Юрий Викторович** <aksenovyv@sk-rostra.ru>  
To: "alex.terentjev@gmail.com" <alex.terentjev@gmail.com>

18 August 2011 14:30

Добрый день! Ваше дело было согласовано экспертом ОАО «СК «Ростра» и в настоящий момент ждем оригинал счета СТО на согласованную сумму для оформления дела в оплату.

---

**From:** Ростра Санкт-Петербург  
**Sent:** Thursday, August 18, 2011 12:44 PM  
**To:** Аксенов Юрий Викторович; Кожевникова Ксения Андреевна  
**Subject:** FW: Дело 2014/11

---

**From:** Alex Terentyev [mailto:[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)]  
**Sent:** Thursday, August 18, 2011 9:57 AM  
**To:** Ростра Санкт-Петербург  
**Subject:** Re: Дело 2014/11

Добрый день уважаемая СК РОСТРА,

Настоящим сообщаю, что сроки рассмотрения моего дела слишком затянуты, а также необходимость личного вовлечения в ваши процессы урегулирования дел с подрядчиками, которые отнимают много сил и времени приводят меня к мысли о необходимости подачи жалобы в ФССН, написания в Ваш адрес пред судебной претензии, и, как следствие, (а оно так скорее всего и будет) подача в суд.

Предлагаю Вам принять во внимание, что не лишне будет избежать подобных действий и рассмотреть мое дело в течении ближайших 2-х рабочих дней.

С уважением,

Александр.

2011/8/8 Alex Terentyev <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>

Добрый день,

Уже прошло много месяцев с дня принятия у меня последних документов по делу # 2014/11. Я так до сих пор и не знаю о принятии решения по моему делу.

Прошу проинформировать о дате признания моего случая страховым, а также уточнить каким образом я могу получить акт или его заверенную копию о признании дела страховым случаем.

Номер страхового полиса: 000503-212004.758241 от 21.01.2011 автомобиль Infiniti EX35  
гос.номер: х554вт98rus

С уважением,

Александр

---

**Alex Terentyev <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>**

**18 August 2011 15:47**

То: Аксенов Юрий Викторович <[aksenovyv@sk-rostra.ru](mailto:aksenovyv@sk-rostra.ru)>

Уважаемый Юрий Викторович,

Благодарю за Ваш ответ и дополнительную информацию.

Сообщаю что я не согласен с выставленным счетом и тем, что повреждение бампера (подлежащего замене) было вычеркнуто из заказ наряда №1414 от 14.07 по причине того, что в "Акте осмотра ТС" при заключении договора были идентифицированы две царапины на (подчеркиваю) юбке заднего бампера. В данном страховом деле 2014/11 фигурируют же царапины на самом бампере, а не юбке бампера, что легко определить просмотрев фотографии к Акту осмотра ТС и фотографии сделанные экспертом. Также хочу отметить, что при этом в направлении на ремонт от Вашей компании присутствовала окраска бампера. Замену бампера в заказ наряде №1414 вы вычеркнули, но почему была также удалена окраска бампера, которая присутствовала изначально в направлении. Прошу пояснить на основании какого пункта правил страхования окраска бампера была вычеркнута.

Заранее признателен за помощь в разъяснении ситуации.

С уважением,  
Александр Терентьев.

[Quoted text hidden]

---

## 2 attachments



**Акт осмотра ТС.png**  
188К



**Направление на ремонт No.2014\_11 от 25\_04\_2011.png**  
139К

---

**Alex Terentyev** <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>

**19 August 2011 17:05**

To: Аксенов Юрий Викторович <[aksenovv@sk-rostra.ru](mailto:aksenovv@sk-rostra.ru)>

Добрый вечер Юрий Викторович,

Есть ли какая либо информация/комментарии по моему запросу ниже? Спасибо.

С уважением,  
Александр

----- Forwarded message -----

From: **Alex Terentyev** <[alex.terentjev@gmail.com](mailto:alex.terentjev@gmail.com)>

Date: 2011/8/18

Subject: Re: Дело 2014/11

[Quoted text hidden]

---

## 2 attachments



**Акт осмотра ТС.png**  
188К

